

**L'ASSOCIAZIONE DEI PAZIENTI
A.C.E MILANO ODV**

HA REALIZZATO LA

**GUIDA AI
SERVIZI DEL**

CENTRO EMOFILIA E TROMBOSI

“ANGELO BIANCHI BONOMI”

**S.C. MEDICINA -
EMOSTASI E TROMBOSI**

Dipartimento Area Medica
Fondazione IRCCS Ca' Granda
Ospedale Maggiore Policlinico
via Pace, 9 - 20122 Milano

La raccolta e l'organizzazione delle informazioni sul Centro,
è stata realizzata congiuntamente dall'equipe del Centro Emofilia
e Trombosi "Angelo Bianchi Bonomi" e dal Consiglio Direttivo
dell'Associazione Coagulopatici e Emofilici di Milano OdV

1^a edizione - settembre 2008
2^a edizione - ottobre 2009
3^a edizione - novembre 2011
4^a edizione - febbraio 2013
5^a edizione - aprile 2017
6^a edizione - gennaio 2021
7^a edizione - novembre 2024



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO



CONTENUTI

STRUTTURA DEL CENTRO

5

STUTTURA SEMPLICE EMOFILIA

5

STRUTTURA SEMPLICE ATTIVITA' DIURNE MALATTIE TROMBOTICHE

6

I SERVIZI CHE OFFRIAMO

8

CENTRO EMOFILIA

9

Attività diagnostica e terapeutica

9

Ambulatorio di Screening Emorragico

10

Check-up multidisciplinare

10

Visite ematologiche di controllo

12

Visite ematologiche urgenti e a supporto dei pazienti ricoverati
per chirurgia o altro motivo

12

Visite ortopediche di controllo

13

Visite di controllo per pazienti con infezione da HIV

13

Visite epatologiche

13

Visite cardiovascolari/metaboliche

14

Addestramento al trattamento domiciliare

14

Visite ginecologiche

15

Counselling, diagnosi genetica e consulenza riproduttiva

15

Servizio di supporto specialista psicologo

15

Supporto alla persona

16

Ambulatorio piastrinopenie e piastrinopatie

16

Chirurgia ortopedica

17

CENTRO TROMBOSI

18

Attività diagnostica e terapeutica

18

Accertamento diagnostico di trombofilia

18

Visite Parere

19

AMBULATORIO MICROANGIOPATIE TROMBOTICHE

20

AMBULATORIO TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE (TAO)

21

Attività diagnostica e terapeutica

21

Prime visite

22

Visite di controllo

22

Rinnovo Piani Terapeutici

23

SERVIZI RIVOLTI A TUTTI I PAZIENTI	24
Servizio di reperibilità 24/24 ore	24
Ricovero	24
Consulenza preoperatoria	25
Consulenza riproduttiva	25
Partecipazione a Studi Clinici	25

COME È COMPOSTA L'EQUIPE DEGLI SPECIALISTI

EQUIPE INTERNA	26
ALTRI MEDICI SPECIALISTI E CONSULENTI	27

COSA IL CENTRO GARANTISCE AI PAZIENTI

COSA IL CENTRO CHIEDE AI PAZIENTI

COME DARE UN CONTRIBUTO PER MIGLIORARE L'ATTIVITÀ DEL CENTRO

L'ASSOCIAZIONE DEI PAZIENTI A.C.E. Milano OdV

SUGGERIMENTI E RECLAMI

I MIEI APPUNTI

I MIEI APPUNTAMENTI

STRUTTURA DEL CENTRO

Direttore della Struttura Complessa di Medicina -Emostasi e Trombosi, Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico:

Prof.ssa Flora Peyvandi

Professore Ordinario di Medicina Interna dell'Università degli Studi di Milano.

Segreteria Tel. 02 5503 5422

LA STRUTTURA COMPLESSA include tre Strutture Semplici (SS), ovvero la SS Emofilia, la SS Attività Diurne Malattie Trombotiche, e la SS Emostasi e Infiammazione

STRUTTURA SEMPLICE EMOFILIA

Responsabile:

- **Dott.ssa Simona Maria Siboni**

Staff medico:

- Dott. Niccolò Bitto (medico internista)
- Dott. Alessandro Ciavarella (medico internista)
- Dott. Michele De Caro (medico internista)
- Dott.ssa Roberta Gualtierotti (medico reumatologo)
- Dott. Vincenzo La Mura (medico internista epatologo)
- Dott.ssa Addolorata Truma (medico internista)

Staff non medico:

- Dott.ssa Valentina Begnozzi (fisioterapista)
- Dott.ssa Elena Boccalandro (fisioterapista e osteopata)
- Dott.ssa Liliana De Felice (responsabile Unità studi clinici)
- Dott.ssa Syna Miri (coordinatrice studi clinici)
- Dott. Gianluca Carrubba (infermiera di ricerca)

Orari ambulatorio: da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.30

Staff di segreteria:

orari: 8.30 - 13.00; 14.00 - 16.30

- Sig.ra Laura Ardisia Tel. 02 5503 5356
- Sig. Bojan Vodovar Tel. 02 5503 4682
- Sig. Giuliano Zambon Tel. 02 5503 5308

Telefax: 02 5503 4439

Indirizzo e-mail: segreteria.ambulatorioemofilia@policlinico.mi.it

STRUTTURA SEMPLICE ATTIVITA' DIURNE MALATTIE TROMBOTICHE

Responsabile:

- **Dott. Paolo Bucciarelli** **(medico ematologo)**

Staff medico:

- Dott. Pasquale Agosti (medico geriatra)
- Dott. Andrea Artoni (medico ematologo)
- Dott.ssa Francesca Gianniello (medico ematologo)
- Dott. Juri A. Giannotta (medico ematologo)
- Dott.ssa Barbara Ferrari (medico internista)
- Dott.ssa Serena Passamonti (medico ematologo)
- Dott.ssa Addolorata Truma (medico internista)

Staff non medico:

- Dott.ssa Maria Abbattista (coordinatrice studi clinici)

Orari ambulatorio: da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.30

Staff di segreteria:

orari: 8.30 - 13.00; 14.00 - 16.30

- Sig.ra Roberta Arcuri Tel. 02 5503 5316
- Sig.ra Laura Ardisia Tel. 02 5503 5356
- Sig.ra Monica Lodigiani Tel. 02 5503 3403 (ambulatorio TAO)
- Sig.ra Patricia Milani Tel. 02 5503 3403 (ambulatorio TAO)

Telefax: 02 5503 4439

Indirizzo e-mail: emostasietrombosi@policlinico.mi.it

Indirizzo e-mail: ambulatoriotao@policlinico.mi.it

Tutti i medici specialisti ematologi sono coinvolti nell'attività di pronta reperibilità h24 7/7 giorni.

I SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO

CENTRO EMOFILIA

Attività diagnostica e terapeutica

Presso il Centro Emofilia vengono effettuate le visite e gli esami laboratoristici che conducono all'inquadramento diagnostico delle Malattie Emorragiche Congenite (MEC) e acquisite, sia nel paziente che nei familiari. Le MEC comprendono l'emofilia, la malattia di von Willebrand, le coagulopatie rare, le piastrinopenie e le piastrinopatie.

Nell'ultimo decennio la maggior parte dei pazienti viene riferita al centro già in età infantile dai Reparti di Neonatologia o Pediatria, oltre che dai Medici di base. I pazienti con MEC di tipo lieve spesso sono riferiti al Centro in età adulta da svariati ospedali del territorio, quando la malattia viene sospettata in occasione degli esami preoperatori o a seguito di gravi traumi. Il 20-25% dei pazienti proviene da altre regioni. Il paziente affetto da MEC viene usualmente seguito per tutta la vita mediante visite di controllo specialistiche periodiche che sono mirate alle diverse necessità cliniche.

Per quanto riguarda i pazienti di età pediatrica con le forme gravi di MEC sono previsti controlli ematologici con frequenza in genere trimestrale, ma talora anche mensile. Infatti, nei primi anni di vita si inizia il trattamento delle prime emorragie e viene usualmente intrapresa la terapia profilattica. Particolare attenzione viene pertanto posta in questa fase al monitoraggio clinico e di laboratorio della terapia (valutazione dell'efficacia e controllo delle possibili complicanze, quali lo sviluppo di anticorpi inibitori).

I bambini hanno una sala ricreativa a loro dedicata.

I pazienti di età adulta sono soggetti a controlli multidisciplinari periodici con frequenza almeno annuale (*check-up*), oltre a visite specialistiche mirate in base alle necessità cliniche.

Ambulatorio di Screening Emorragico

Presso l'ambulatorio si effettuano le visite e vengono prescritti gli esami di laboratorio per l'inquadramento di malattie della coagulazione e delle alterazioni quantitative e funzionali delle piastrine.

Durante le visite, vengono raccolti dati sulla storia clinica del paziente e dei membri della famiglia e informazioni inerenti gli aspetti clinici e metodologici per la diagnosi della malattia.

Al termine degli accertamenti, il paziente riceve una relazione diagnostica che riporta gli esiti degli esami effettuati, la diagnosi, le indicazioni terapeutiche e gli appuntamenti per eventuali ulteriori controlli del caso.

Nel caso di diagnosi di una specifica malattia emorragica, il paziente viene indirizzato all'ambulatorio di competenza.

Le visite vengono effettuate tutti i giorni al mattino previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia, al numero 02 5503 5356.

Check-up multidisciplinare

Il check-up è il cardine dell'approccio multidisciplinare alla cura dei pazienti con malattie emorragiche congenite di qualunque età e rappresenta una delle attività assistenziali più qualificate del Centro. Nell'ambito del check-up vengono effettuati gli esami ematochimici generali, virologici e di coagulazione per valutarne gli esiti durante la visita collegiale condotta da un team specializzato e formato da un ematologo, un reumatologo, un ortopedico e un fisioterapista.

La valutazione ematologica include la verifica dell'appropriatezza del trattamento: in particolare vengono analizzate le registrazioni dei trattamenti domiciliari che il paziente consegna alla visita.

Nel corso della visita, vengono valutati anche altri aspetti internistici e reumatologici come il rischio cardiovascolare e la presenza di osteoporosi.

I pazienti con artropatia che lo necessitano vengono sottoposti a valutazione ecografica osteoarticolare utile, ad esempio per confermare il sospetto di un emartro, per individuare precocemente la presenza di artropatia emofilica e seguirne l'evoluzione nel tempo mediante score ecografici che considerano le articolazioni maggiormente colpite (gomiti, ginocchia e caviglie).

La valutazione ortopedica e posturale consiste in un'accurata visita osteoarticolare con particolare attenzione all'esame delle sei articolazioni (gomiti, ginocchia e caviglie) e del tono muscolare e nell'eventuale indicazione a un programma riabilitativo o fisioterapico.

Vengono inoltre considerate le problematiche che il paziente presenta e l'eventuale necessità di attivare ulteriori accertamenti (per esempio l'ecografia all'addome), visite da parte di altri specialisti (epatologo, dentista, infettivologo, psicologo, chirurgo, ecc.) o ulteriori controlli presso il Centro.

Nel corso della visita viene redatta o aggiornata la prescrizione dei farmaci per la terapia (piano terapeutico) in modo da garantire la continuità nella somministrazione del farmaco nelle quantità necessarie e secondo le modalità più adeguate. La visita di check-up rappresenta anche un'occasione per ricevere informazioni sulle nuove terapie e scoperte nel campo e per chiedere liberamente chiarimenti o approfondimenti sull'argomento.

Al termine del check-up, il paziente riceve copia di tutti gli esami effettuati ed una relazione clinica riassuntiva delle valutazioni specialistiche riportante le indicazioni terapeutiche, le richieste di eventuali ulteriori accertamenti e gli appuntamenti per ulteriori controlli.

Infine, vengono dati i riferimenti dell'associazione dei pazienti, che attraverso il loro lavoro forniscono aiuto e informazioni riguardo agli aspetti previdenziali, normativi e sociali legati alle coagulopatie emorragiche.

I pazienti sono convocati al check-up mediante lettera, e gli appuntamenti devono essere fissati telefonando alla segreteria del Centro Emofilia, ai numeri 02 5503 5308 oppure 02 5503 4682.

Le visite annuali di check-up si svolgono nei giorni di martedì e giovedì. Il prelievo venoso per gli esami di check-up, la visita con il fisioterapista e l'ecografia osteoarticolare si eseguono il lunedì mattina, solitamente 3-4 settimane prima della visita.

Visite ematologiche di controllo

Vengono effettuate per valutare problemi emorragici intercorrenti e monitorare l'efficacia del trattamento di profilassi. Sono previsti esami di coagulazione specifici e il dosaggio dell'inibitore. In base agli esiti della visita, il paziente può essere riconvocato per le eventuali modifiche della terapia.

I controlli della terapia di profilassi vengono effettuati in genere ogni 3 mesi nell'età pediatrica mentre sono meno frequenti nei pazienti adulti; sono inoltre effettuati prontamente in qualsiasi momento in pazienti di qualunque età in caso di mancata risposta alla terapia e/o sospettoclinico di inibitore.

Le visite ematologiche di controllo vengono effettuate previo appuntamento telefonico c/o la segreteria del Centro Emofilia, ai numeri 02 5503 5308 oppure 02 5503 4682.

Visite ematologiche urgenti e a supporto dei pazienti ricoverati per chirurgia o altro motivo

Questo servizio prevede visite ambulatoriali "in urgenza" e dunque senza appuntamento per eventi emorragici o altre problematiche urgenti.

Prevede inoltre la supervisione dello specialista ematologo ai pazienti ricoverati per chirurgia o altro motivo, nei reparti della nostra Fondazione o presso altre strutture ospedaliere del territorio

Visite ortopediche di controllo

Hanno l'obiettivo di monitorare lo stato ortopedico e l'efficacia delle terapie nei pazienti con specifiche problematiche cliniche o durante il decorso post-operatorio.

Le visite ortopediche possono essere necessarie allo scopo di pianificare interventi di chirurgia ortopedica.

Le visite ortopediche di controllo vengono effettuate previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia, ai numeri 02 5503 5308 oppure 02 5503 4682

Visite di controllo per pazienti con infezione da HIV

(Unità di Malattie Infettive, Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano)

Vengono usualmente effettuate al fine di monitorare con frequenza ravvicinata l'andamento dell'infezione da HIV e l'efficacia delle terapie in atto nei pazienti affetti da tale complicanza ed includono l'esecuzione di esami del sangue specifici e programma vaccinale. Se ritenuta necessaria viene anche attivata la consulenza specialistica infettivologica.

Le visite di controllo per pazienti con infezione da HIV vengono effettuate previo appuntamento telefonico c/o segreteria dell'ambulatorio malattie infettive, Padiglione Granelli, 1° piano, al numero 02 5503 4769.

Visite epatologiche

Vengono effettuate al fine di monitorare la funzionalità del fegato e l'eventuale danno di organo in pazienti con storia di epatopatia

cronica o esposizione a fattori di rischio di malattia.

Tale monitoraggio è utile anche nei pazienti che hanno una storia clinica di malattia cronica di fegato dopo rimozione o controllo farmacologico dell'agente causale. Un esempio, sono i pazienti con malattia virale dopo trattamenti eziologici di successo. Le visite includono esami del sangue, ecografia addominale e prescrizione eventuale di esami di secondo livello.

Le visite epatologiche vengono effettuate previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia, al numero 02 5503 4682.

Visite cardiovascolari/metaboliche

Vengono effettuate al fine di monitorare lo stato vascolare dei pazienti con malattie emorragiche congenite. Infatti, grazie alla disponibilità delle nuove terapie, i pazienti con MEC hanno un'aspettativa di vita paragonabile alla popolazione generale e non sono esenti da problemi legati all'invecchiamento, quale la malattia aterosclerotica. Durante la visita vengono effettuati esami del sangue, eco-color-doppler vascolare ed eventuale introduzione di terapie specifiche.

Le visite cardiovascolari/metaboliche vengono effettuate previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia, ai numeri 02 5503 5308 oppure 02 5503 4682.

Addestramento al trattamento domiciliare

Questa importante attività del Centro è indirizzata al paziente adolescente o adulto e ai familiari dei pazienti in età pediatrica. L'addestramento teorico e pratico si svolge durante incontri periodici, spesso individuali, per verificare nel tempo la capacità di gestione domiciliare della malattia e le eventuali difficoltà.

L'addestramento al trattamento domiciliare viene effettuato su richiesta, in fasce orarie sia mattutine che pomeridiane, previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia.

Visite ginecologiche

Vengono effettuate al fine di prevenire o curare la menorragia nelle donne affette da malattie emorragiche.

Le visite ginecologiche vengono effettuate presso la clinica ginecologica Mangiagalli (via della Commenda 12) previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia, al numero 02 5503 4682.

Counselling, diagnosi genetica e consulenza riproduttiva

Si tratta di un colloquio nel quale viene fornita una consulenza su:

- modalità di trasmissione genetica della malattia e test per la diagnosi genetica;
- referti di diagnosi genetica;
- aspetti clinici e metodologici per la diagnosi prenatale e per la diagnosi preimpianto.

Nel corso del colloquio si svolge anche un'attività di informazione oltre che di assistenza relativamente ai problemi associati con il menarca, il ciclo mestruale, la gravidanza ed il parto.

Viene fornito anche un adeguato servizio specialistico di tipo psicologico.

Tali consulenze attività vengono svolte previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia, ai numeri 02 5503 5308 oppure 02 5503 4682.

Servizio di supporto specialista psicologo

Viene fornito anche un adeguato servizio specialistico di tipo psicologico.

Tali consulenze attività vengono svolte previo appuntamento telefonico c/o segreteria del Centro Emofilia, ai numeri 02 5503 5308 oppure 02 5503 4682.

Supporto alla persona

Questo servizio è rivolto ai pazienti e ai loro famigliari che sentano il bisogno di aiuto per affrontare e gestire una difficoltà personale o relazionale.

La professionista incaricata del servizio è Sonja Riva, counselor, mediatrice familiare e conduttrice di gruppi.

Per fissare un colloquio o avere informazioni sul servizio, è possibile rivolgersi al Centro, oppure contattare direttamente Sonja Riva al numero 335 8293773 o tramite e-mail sonja.riva@yahoo.it.

Ambulatorio piastrinopenie e piastrinopatie

L'ambulatorio effettua le visite e prescrive gli esami di laboratorio a pazienti affetti da piastrinopenie e difetti funzionali piastrinici (piastrinopatie). L'ambulatorio segue pazienti in età pediatrica e in età adulta.

Pazienti con piastrinopenie

L'ambulatorio è specializzato nella diagnosi di pazienti che si presentano con calo della conta piastrinica (piastrinopenia). I pazienti affetti da porpora trombocitopenica idiopatica vengono seguiti dall'ambulatorio mediante visite periodiche di follow up e indicazioni terapeutiche.

Pazienti con piastrinopatie

L'ambulatorio diagnostica e segue pazienti con difetti della funzione piastrinica. Al termine degli accertamenti diagnostici i pazienti proseguono il regolare follow up. Particolare attenzione viene posta nel counselling per interventi chirurgici, estrazioni dentarie o manovre invasive.

È possibile prenotare una visita telefonando alla segreteria del Centro al numero 02 5503 5356

Chirurgia ortopedica

(Unità di Ortopedia e Traumatologia, Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano)

Dall'anno 2009 gli interventi di chirurgia ortopedica vengono effettuati presso l'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico dal Dott. Luigi Piero Solimeno, responsabile della UOC, e dalla sua equipe.

Il monitoraggio ematologico e laboratoristico viene condotto in stretta collaborazione con gli specialisti ematologi del Centro.

I pazienti sottoposti ad interventi di chirurgia ortopedica dal 2003 intraprendono il percorso riabilitativo post-chirurgico, attraverso un intervento mirato di professionisti fisioterapisti presso la Clinica Domus Salutis di Brescia, dove i pazienti vengono assistiti in tutto il loro percorso da ortopedici, fisiatristi, osteopati e fisioterapisti altamente specializzati.

La struttura è convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale e, previo accordo fra il Centro Emofilia e il servizio di chirurgia, è possibile seguire programmi personalizzati a seconda degli interventi a cui il paziente viene sottoposto, sia in regime di Day Hospital, che in regime di ricovero.

L'organizzazione delle attività chirurgica e riabilitativa per i pazienti con MEC, è sostenuta con il progetto Passo dopo Passo di Fondazione Paracelso e attraverso liberalità di enti privati a favore della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, S.C. Medicina - Emostasi e Trombosi.

Una ulteriore possibilità, nel percorso di recupero post-chirurgico e post traumatico, è data dalla collaborazione attiva da molti anni con la Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus ed in particolare con l'Ambulatorio di riabilitazione di Sesto San Giovanni dove operano fisiatristi e fisioterapisti con riconosciuta esperienza nel trattamento specifico del paziente con MEC.

L'accesso all'Ambulatorio viene concordato con l'equipe degli specialisti del Centro Emofilia e Trombosi.

CENTRO TROMBOSI

Attività diagnostica e terapeutica

L'ambulatorio Trombosi gestisce le problematiche dei pazienti con trombosi in termini di diagnosi, terapia e prevenzione delle recidive. Un team multidisciplinare di esperti (ematologi, ginecologi, chirurghi vascolari, neurologi, cardiologi) prende in carico il paziente con trombosi assicurando un percorso di diagnosi e cura personalizzato.

In alcuni casi viene eseguito uno screening di trombofilia per valutare le cause ereditarie o acquisite della malattia trombotica e in caso di positività ad anomalie ereditarie coagulative protrombotiche vengono estese le indagini ai familiari consanguinei.

Le visite mediche vengono eseguite in regime ambulatoriale o di macroattività ambulatoriale (MAC) secondo le caratteristiche del paziente.

È garantita la continuità delle cure dopo un evento trombotico in situazioni particolari (quali la gravidanza, l'uso di estroprogestinici e gli interventi chirurgici) oltre alla totale reperibilità dei medici 24/24h x 365 giorni l'anno in caso di bisogno e necessità.

Accertamento diagnostico di trombofilia

MAC (Macro Attività Ambulatoriale Complessa)

Vi accedono pazienti che hanno avuto una trombosi venosa o arteriosa. La permanenza in ospedale è di circa quattro ore. I pazienti si presentano a digiuno alle ore 8.30 presso il day hospital di Medicina Interna (Padiglione Primo, primo piano) dove eseguono un primo prelievo venoso, assumono oralmente una certa quantità di metionina calcolata in base alla superficie corporea e vengono adeguatamente istruiti dal personale infermieristico e medico sul prosieguo della mattina.

I pazienti eseguono poi una visita con i medici del Centro che prendono visione della documentazione clinica, ripetono un secondo prelievo a distanza di quattro ore dal primo per il dosaggio dell'omocisteina plasmatica. Tra il primo e il secondo prelievo (circa quattro ore) è necessario rimanere a digiuno.

Il risultato dello screening di trombofilia viene consegnato e discusso a distanza di circa un mese.

Ambulatorio

Vi accedono pazienti che hanno avuto una trombosi venosa o arteriosa che non possono assumere il carico di metionina, ad esempio, donne in gravidanza, pazienti con insufficienza renale, diabetici o intolleranti al lattosio.

I pazienti si presentano in ambulatorio dove eseguono un prelievo venoso. Vengono quindi visitati dai medici del Centro nella prima parte della mattinata. L'esito dello screening di trombofilia viene consegnato e discusso a distanza di un mese.

Eseguono i prelievi e la visita in ambulatorio anche i familiari consanguinei di pazienti con riscontro allo screening di trombofilia di anomalia ereditaria della coagulazione e i pazienti con indicazione alla ricerca peculiare o al controllo periodico degli anticorpi antifosfolipidi.

È possibile prenotare una visita telefonando alla segreteria del Centro Trombosi al numero 02 5503 5316.

Visite Parere

Vi accedono pazienti per parere in merito a diverse tematiche, per esempio:

- interpretazione dello screening di trombofilia eseguito altrove;
- gestione e appropriatezza di terapie anticoagulanti o antiaggreganti già impostate;

- consulenza in merito a gravidanza e utilizzo di estroprogestinici;
- consulenza in merito a procedure di procreazione medicalmente assistita;
- gestione della profilassi antitrombotica in situazioni a rischio per trombosi o in pazienti neoplastici;
- gestione della gravidanza in collaborazione con l'Ambulatorio di Patologia della Gravidanza della Mangiagalli.

AMBULATORIO MICROANGIOPATIE TROMBOTICHE

L'ambulatorio effettua le visite e prescrive gli esami di laboratorio a pazienti affetti da microangiopatie trombotiche. L'ambulatorio segue pazienti in età pediatrica e in età adulta.

Vengono eseguite visite di follow up periodiche in pazienti affetti da porpora trombotica trombocitopenica, sia in fase post-acuta che cronica. I pazienti vengono monitorati mediante il dosaggio dell'ADAMTS-13 e degli anticorpi specifici.

Viene inoltre fornita una consulenza specialistica alle pazienti che desiderano una gravidanza, spiegando le modalità di follow up durante la gestazione.

Se indicato, vengono eseguiti cicli con rituximab.

È possibile prenotare una visita telefonando alla segreteria del Centro al numero 02 5503 5356

AMBULATORIO DI TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE

L'ambulatorio di Terapia anticoagulante Orale (TAO) si occupa di prendere in carico, attraverso inquadramento clinico, diagnostico e terapeutico, tre tipologie di pazienti:

1. con diagnosi recente di tromboembolismo venoso o trombosi venosa superficiale;
2. con diagnosi di fibrillazione atriale;
3. portatori di protesi valvolari cardiache meccaniche o biologiche.

Pazienti tipologia 1

Il paziente con diagnosi recente di trombosi venosa profonda o superficiale o di embolia polmonare viene inviato all'ambulatorio dopo ricovero ospedaliero, accesso in Pronto Soccorso valutazione ambulatoriale specialistica.

Una volta preso in carico, viene raccolta una accurata anamnesi, con valutazione delle comorbidità (presenza di patologie concomitanti), ed è impostata la più adeguata terapia anticoagulante orale o parenterale (sottocutanea). Vengono richiesti inoltre esami di secondo livello, strumentali e biochimici, per un maggiore inquadramento clinico. Laddove vi sia indicazione, il paziente viene inviato ai colleghi dell'Ambulatorio Trombosi per eseguire test di trombofilia.

A seconda delle caratteristiche cliniche, il paziente può avere indicazione ad un trattamento a lungo termine, con rivalutazioni periodiche presso il nostro Centro (in media ogni 3-6 mesi).

Pazienti tipologie 2 e 3

I pazienti con diagnosi di fibrillazione atriale o portatori di protesi valvolari cardiache meccaniche o biologiche, visto il rischio

cardioembolico secondario, sono candidati a terapia anticoagulante a lungo termine (solo nel caso di protesi valvolari biologiche, il periodo di anticoagulazione è limitato a circa tre mesi, a meno che non sussista anche fibrillazione atriale).

Il paziente viene pertanto inviato all'attenzione dei medici dell'ambulatorio dai colleghi specialisti ospedalieri o dal medico di Medicina Generale, per inquadramento clinico/terapeutico con indicazione a terapia anticoagulante orale con dicumarolico (warfarin o acenocumarolo) o con anticoagulanti orali diretti (DOAC: dabigatran, rivaroxaban, apixaban o edoxaban). Anche in questo caso, verranno programmate rivalutazioni periodiche ambulatoriali per il monitoraggio del trattamento anticoagulante orale (TAO).

È possibile prenotare una visita telefonando alla segreteria del Centro TAO al numero 02 5503 3403.

Prime visite

Vi accedono i pazienti con diagnosi di tromboembolismo venoso, fibrillazione atriale o protesi valvolari cardiache, inviati da colleghi ospedalieri, dopo dimissione dai reparti, da colleghi del Pronto Soccorso, o dopo visita specialistica. Durante la prima visita si esegue raccolta anamnestica con inquadramento clinico e diagnostico, si imposta il trattamento anticoagulante più adeguato e, laddove necessario, si richiedono esami di secondo livello.

Visite di controllo

I pazienti che accedono a questo ambulatorio, nella maggior parte dei casi, sono candidati a terapia anticoagulante orale a lungo termine. Dopo la presa in carico, pertanto, si programmano periodiche visite di controllo per aggiornamento anamnestico e monitoraggio degli esami di laboratorio. I pazienti in terapia anticoagulante orale (TAO) con dicumarolico, vengono rivisti a

cadenza più o meno mensile per il controllo dell'INR e le variazioni posologiche del trattamento.

Al di fuori di queste visite programmate, inoltre, si possono fissare appuntamenti per particolari necessità (complicanze emorragiche o trombotiche in corso di terapia anticoagulante, rimodulazione della terapia anticoagulante in previsione di interventi chirurgici o manovre invasive).

Rinnovo Piani Terapeutici

I pazienti in terapia con anticoagulanti orali diretti (DOAC), dovranno accedere periodicamente all'ambulatorio per rivalutazione clinica, e ogni 26 o 52 settimane verranno rivisti per l'eventuale rinnovo del piano terapeutico AIFA.

SERVIZI RIVOLTI A TUTTI I PAZIENTI DEL CENTRO EMOFILIA E TROMBOSI

Servizio di reperibilità 24/24 ore

Il servizio di reperibilità è attivabile telefonando in orario notturno e festivo al numero 328 5305019.

In caso di urgenze il medico reperibile del Centro fornisce telefonicamente le indicazioni per il primo soccorso e, se opportuno, si rende disponibile a visitare tempestivamente il paziente presso il Centro mettendo in atto il trattamento.

In caso di necessità, il medico può anche attivare il Biologo reperibile del Laboratorio Specialistico di Coagulazione del Centro stesso allo scopo di effettuare tempestivamente gli esami ritenuti urgenti.

Se sono indicati ulteriori accertamenti urgenti, il medico reperibile si coordina con i colleghi del Pronto Soccorso (incluso il Pronto Soccorso Pediatrico) della Fondazione per assistere il paziente nell'ambiente più idoneo alle cure del caso.

Ricovero

Se si rende necessario il ricovero, la Struttura Complessa di Medicina - Emostasi e Trombosi della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico consente di effettuare accertamenti e cure in regime di degenza presso il Pad. Granelli, 3° piano.

Inoltre il Centro si coordina con tutti i Reparti di degenza della Fondazione (inclusi i reparti chirurgici generali e specialistici, la rianimazione per adulti e pediatrica, la clinica pediatrica, l'ostetricia e la ginecologia) per garantire le cure nell'ambiente più appropriato.

Consulenza preoperatoria

Ai pazienti viene offerto un servizio di accompagnamento all'intervento chirurgico, garantendo la massima sicurezza possibile per il paziente.

Consulenza riproduttiva

Viene offerta consulenza alle pazienti che desiderano una gravidanza e necessitano di terapie ormonali (estroprogestiniche o sostitutive) in collaborazione con l'Unità Operativa di Patologia della Gravidanza della Clinica Mangiagalli.

Partecipazione a Studi Clinici

Durante le visite ai pazienti potrebbe essere proposta la partecipazione a sperimentazioni cliniche spontanee o sponsorizzate da case farmaceutiche. Infatti lo staff del Centro è da sempre impegnato nel coordinamento e nella partecipazione a studi clinici nazionali ed internazionali per lo sviluppo di nuovi farmaci o per la sperimentazione di nuove strategie terapeutiche nel tentativo di offrire ai pazienti la migliore cura disponibile. I pazienti possono scegliere liberamente se partecipare a tali studi previa visione e firma del consenso informato.

Per malattie sia emorragiche sia trombotiche, presso il centro vengono condotti studi clinici osservazionali ed interventistici di ogni fase di sviluppo di nuovi agenti terapeutici e approcci di terapia genica (fase I, II, III, IV) per la valutazione di:

- outcome clinico,
- incidenza di eventi clinici maggiori e/o fatali e fattori di rischio correlati,
- incidenza di eventi avversi associati alla terapia e fattori di rischio,
- nuovi regimi terapeutici individualizzati.

COME È COMPOSTA L'EQUIPE DEGLI SPECIALISTI

EQUIPE INTERNA MEDICI SPECIALISTI E CONSULENTI FISSI DISPONIBILI PRESSO IL CET

Ortopedia

Dott. Jacopo Acquati

Dott.ssa Enrica Cristini

Dott. Luigi Piero Solimeno (resp.le UOC Ortopedia e Traumatologia)

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

Osteopatia e fisioterapia

Dott.ssa Valentina Begnozzi

Dott.ssa Elena Boccalandro

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

Ecografia Articolare

Prof.ssa Roberta Gualtierotti

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

Epatologia

Dott. Niccolò Bitto

Prof. Vincenzo La Mura

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

Cardiovascolare/metabolico

Dott. Alessandro Ciavarella

Dott. Michele De Caro

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

Ginecologia

Dott.ssa Tatjana Radaelli

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

Malattie Infettive

Dott. Antonio Muscatello

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

Counselling genetico e Consulenza Riproduttiva

Dott.ssa Isabella Garagiola

Dott.ssa Mimosa Mortarino

Prof.ssa Flora Peyvandi

Dott.ssa Simona Maria Siboni

Su appuntamento tramite segreteria del Centro.

ALTRI MEDICI SPECIALISTI E CONSULENTI ATTIVABILI ALL'INTERNO DELL'OSPEDALE

Esiste una rete di specialisti per ogni disciplina presente in Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico dedicata ai pazienti adulti e bambini seguiti presso il Centro Emofilia e Trombosi, in particolare per le seguenti discipline:

- Allergologia
- Audiologia
- Cardiologia
- Centro Trasfusionale
- Chirurgia d'Urgenza
- Chirurgia Cervico-Facciale
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia

- Epatologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Immunologia
- Malattie Infettive
- Medicina Fisica e Riabilitativa pediatrica
- Medicina Nucleare
- Nefrologia, Dialisi e Trapianti di Rene
- Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuroradiologia
- Oculistica
- Oncologia Medica
- Ostetricia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- PMA (Procreazione Medicalmente Assistita)
- Pneumologia
- Psichiatria
- Radiologia
- Urologia

COSA IL CENTRO GARANTISCE AI PAZIENTI

Il Centro è impegnato a migliorare il ventaglio di servizi offerti e la loro qualità mediante valutazioni periodiche della soddisfazione dei pazienti e dei familiari e, dal punto di vista professionale, la partecipazione alla Rete dei Centri per l'Emofilia e le MEC della Regione Lombardia e ai percorsi di Accreditamento di eccellenza promossi dall'Associazione Italiana Centri Emofilia e dalla European Association for Haemophilia & Allied Disorders, oltre che a

programmi di controllo di qualità del test di laboratorio.

Inoltre lo staff è impegnato nell'implementazione della cartella clinica elettronica per una migliore gestione del paziente.

COSA IL CENTRO CHIEDE AI PAZIENTI

Questa informativa è uno strumento importante per spiegare i servizi offerti ai pazienti, ma anche per evidenziare dei “doveri” che contribuiscono a facilitare il compito di cura che medici e operatori del Centro portano avanti con impegno:

- **mantenere aggiornate le registrazioni della terapia domiciliare;**
- essere puntuali agli appuntamenti fissati dalla segreteria;
- rispettare gli orari di accesso all'ambulatorio;
- attendere il proprio turno, o di essere chiamati dal medico, nella sala di attesa, ove è anche disponibile una sala di attesa attrezzata e destinata ai bambini;
- partecipare attivamente agli eventi formativi organizzati dal Centro;
- utilizzare l'applicazione mAPPHemo, per pazienti con emofilia, per permettere la valutazione della sorveglianza post commercializzazione dei nuovi farmaci.

COME DARE UN CONTRIBUTO PER MIGLIORARE L'ATTIVITÀ DEL CENTRO

Il Centro è interessato a tenere vivo il dialogo con i pazienti e i loro familiari. Il responsabile e gli specialisti dell'equipe raccolgono periodicamente le valutazioni che i pazienti e i genitori dei piccoli danno, dei servizi offerti (annualmente).

Tali rilevazioni sono realizzate con il concorso delle Associazioni dei pazienti.

L'ASSOCIAZIONE DEI PAZIENTI A.C.E. Milano OdV



L'Associazione Coagulopatici e Emofilici di Milano OdV (A.C.E. Milano OdV), Organizzazione di Volontariato che si rivolge alle persone con emofilia, sindrome di Von Willebrand o altre sindromi emorragiche congenite (MEC), collabora strettamente con il Centro Emofilia e Trombosi Angelo Bianchi Bonomi della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico.

I volontari dell'Associazione Coagulopatici e Emofilici di Milano rispondono tramite recapiti e-mail e sul numero di telefono portatile dell'associazione, e su richiesta incontrano le persone che lo richiedono, direttamente presso gli spazi messi a disposizione dal Centro Emofilia e Trombosi.

L'Associazione porta avanti progetti di sostegno e compiti di tutela dei pazienti.

In particolare:

- organizza insieme a Fondazione Paracelso gruppi rivolti a genitori dei piccoli pazienti;
- presta consulenza su lavoro e previdenza, integrazione scolastica, normativa specifica come la legge 104/1992 (handicap) e 210/1992 (indennizzo danno biologico);
- sostiene servizi professionali che integrano l'offerta del Centro Emofilia (osteopata/fisioterapista, servizio di counselling tramite progetto "In Ascolto", corso di irokinesi terapia in collaborazione con l'Opera Don Orione);

- promuove e partecipa a vacanze estive per bambini di età compresa fra 9 e 13 anni in collaborazione con l'Associazione Emofilici e Talassemici di Ravenna "Vincenzo Russo Serdoz".
- informa e offre consulenza su tutti i temi di interesse specifico.

L'Associazione A.C.E. Milano OdV convoca a cadenza annuale un'assemblea dei soci alla quale partecipano anche i medici specialisti afferenti del Centro. Si tratta di un'occasione di incontro e di scambio molto importante perché consente, fra l'altro, quella partecipazione e condivisione che è principio fondante della Carta dei Servizi. La partecipazione all'assemblea annuale è aperta a tutti. L'invito viene spedito dall'Associazione unicamente ai Soci che hanno depositato i propri recapiti firmando l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (come previsto dal Regolamento UE 2016/679), ovvero tramite la Segreteria del Centro con invio di una comunicazione dei medici.

Per poter essere inseriti nell'elenco dei destinatari delle comunicazioni occorre compilare uno specifico modulo scaricabile sia dal sito web dell'ACE che dalla pagina WEB della stessa.

Il Consiglio di presidenza dell'A.C.E. per il triennio 2018 - 2021 è così composto:

(Eletto nel corso dell'assemblea dei soci del 2018)

- Alessandro Marchello Presidente e legale rappresentante
- Andrea Buzzi Vicepresidente
- Claudio Castegnaro Vicepresidente
- Stefano Boerci Vicepresidente
- Giovanna Camera Segretario Generale

I contatti dell'Associazione A.C.E. sono i seguenti:

A.C.E. Associazione Coagulopatici ed Emofilici di Milano Onlus
 c/o Centro Emofilia e Trombosi "Angelo Bianchi Bonomi"
 Via Pace, 15 - 20121 Milano
 Tel: 324 8450282 - Fax: 02 55032072

e-mail: ace.milano.odv@gmail.com

Sito web: www.ace-milano.it

Facebook: @acemilano.emo

Codice Fiscale 97200530158

Iscrizione n° RL2677 nel Registro Generale Regionale del Volontariato della Provincia di Milano con D.P.G.R. n.126 del 5.1.2000.

Aderente alla Federazione delle Associazioni Emofilici – Onlus

Conto Corrente Bancario

presso UBI-Banca Fil. Milano P.le Susa

codice IBAN IT37 E050 4801 6140 0000 0012511

Conto Corrente postale

codice IBAN IT32 E076 0101 6000 0004 0203 200

L'Associazione promuove da diversi anni alcuni progetti principali, a servizio di tutte le persone che afferiscono al Centro Emofilia e Trombosi "Angelo Bianchi Bonomi", di seguito sinteticamente riassunti:

IN ASCOLTO



In Ascolto è il progetto che l'ACE offre gratuitamente a tutti i pazienti e alle famiglie del Centro Emofilia di Milano, ponendosi come obiettivo l'ascolto e il supporto di coloro che sentono il bisogno di aiuto per affrontare e gestire difficoltà personali o relazionali anche non strettamente legate all'emofilia.

Si tratta di un approccio completamente nuovo nel quale la professionista counselor offre un ascolto attivo, informazioni, aiuti ad elaborare opzioni di scelta e il supporto necessario all'elaborazione e alla messa in pratica di strategie nuove utili ad affrontare e gestire le difficoltà sia emotive che di ordine pratico/organizzativo.

L'obiettivo dell'intervento di counseling è migliorare la qualità della vita della persona lavorando sul "qui ed ora" e dura soltanto per il tempo necessario a risolvere il problema. Anche la frequenza degli incontri è flessibile e concordata con la persona.

Nel caso in cui la persona che accede al servizio "In Ascolto", porti bisogni a cui non è possibile rispondere efficacemente attraverso l'intervento di counseling, sarà cura della professionista suggerire figure professionali diverse (medico, psicologo, psicoterapeuta, psichiatra, assistente sociale, ecc...) supportando la persona nel

prendere contatto con il servizio più idoneo, fornendo un accompagnamento sia in termini pratici che motivazionali.

La professionista incaricata del servizio è **Sonja Riva**, counselor, mediatrice familiare, conduttrice di gruppi, che già da qualche anno collabora con Fondazione Paracelso sia nell'ambito del progetto CPI – Cominciamo da Piccoli – attività di sostegno alle famiglie con bambini emofilici a partire dalla diagnosi, che nell'ambito del progetto BarrieraZero, rivolto ad un gruppo di adolescenti allo scopo di potenziare le loro competenze personali e relazionali.

I pazienti potranno accedere direttamente al servizio In Ascolto tramite contatto telefonico o telematico con la professionista grazie al materiale informativo a disposizione dell'utenza negli spazi dedicati o facendo richiesta di contatto tramite l'Associazione A.C.E.

In ogni caso, la professionista informerà il Centro Emofilia di aver preso in carico il paziente. Tutti i costi sono sostenuti da A.C.E.

Per fissare un colloquio o avere informazioni sul servizio, è possibile contattare direttamente Sonja Riva al numero 335 8293773 o tramite e-mail sonja.riva@yahoo.it, oppure chiamare l'Associazione al numero 324 8450282 o tramite e-mail assoace@tiscali.it.

IDROKINESI TERAPIA



Si tratta di un percorso di ginnastica rieducativa del sistema muscolo-scheletrico, si rivolge a persone con emofilia e coagulopatie affini e si svolge in piscina in piccoli gruppi. Questa attività fisica adattata mira a correggere gli schemi motori compromessi da un evento emorragico nelle articolazioni e a ripristinare i compensi posturali adottati in seguito ad un intervento di chirurgia ortopedica, sfruttando le specifiche proprietà dell'elemento acqua. L'impatto del peso corporeo sulle articolazioni è molto attenuato, l'acqua calda agevola il rilassamento muscolare e permette lo stretching, il dolore percepito è ridotto.

Questi vantaggi portano ad una corretta esecuzione del movimento e soprattutto ad uno sforzo adeguato alle possibilità del singolo e alle specifiche limitazioni funzionali derivate dall'artropatia.

Il corso si suddivide in 2 cicli da 10 sedute da 1 ora ciascuna e si ripete ogni anno.

Le sessioni sono guidate da **Dénise Bestetti**, esperta in Scienze Motorie, Sport e Salute.

Ogni gruppo accoglie circa 10 persone, per un totale di 3 gruppi e circa 30 partecipanti.

La sede del corso è il Piccolo Cottolengo Don Orione di Milano, dove è presente una piscina adatta allo scopo.

L'associazione si fa carico dell'intero costo e per il singolo la partecipazione è completamente gratuita.

Per iscrizioni o per maggiori informazioni, è possibile contattare Dénise Bestetti al seguente recapito e-mail: idrokinesi.emofilia@gmail.com

5 PER 1000

c.f. 9720053158

Ogni anno è possibile destinare il 5 per mille della quota di imposte versate allo Stato a favore di enti e associazioni di volontariato. Chiediamo a tutti un impegno speciale in questa occasione: mai come ora l'unione può fare la forza!

Destinate il vostro 5 per mille all'A.C.E. Milano OdV e chiedete a conoscenti e amici di fare altrettanto.

Il Codice fiscale è **9720053158**.

Con un piccolo impegno da parte di tutti è possibile far sì che la nostra Associazione possa continuare a sviluppare i programmi di sostegno al Centro Emofilia di Via Pace e a fornire i servizi già attivi a beneficio di tutte le famiglie dei pazienti che ad esso fanno riferimento.

La quota che riceviamo dalle vostre destinazioni specifiche cresce permette a tutti noi di fruire di una serie di servizi di fondamentale importanza per la cura a 360 gradi dell'emofilia, della malattia di Von Willebrand e di tutte le altre coagulopatie rare.

I pazienti possono inoltre far riferimento ad altri due organismi nazionali che si occupano di offrire supporto e sostegno diretto alle persone con MEC:

FEDEMO - Federazione delle Associazioni Emofilici

Coordinamento nazionale delle persone con emofilia che offre dei servizi di orientamento tramite il numero verde e informazione su internet all'indirizzo www.fedemo.it

T +39 02 33.00.41.26

e-mail: segreteria@fedemo.it

FONDAZIONE PARACELSO

Fondazione Paracelso elabora, finanzia, sostiene e attua progetti scientifici e sociali per l'emofilia e i deficit ereditari della coagulazione. Conduce programmi di aiuti umanitari all'estero e in Italia, in coerenza con i propri valori etici e la propria missione sociale, riconoscendone l'importanza al fine di aumentare la conoscenza della patologia presso l'opinione pubblica.

T +39 02 33.00.41.26

e-mail: info@fondazioneparacelso.it

skype: [fondazioneparacelso](https://www.skype.com/name/fondazioneparacelso)

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Nel caso si voglia presentare un reclamo è sempre possibile fissare un colloquio con la responsabile del Centro Emofilia e Trombosi, Prof.ssa Flora Peyvandi, chiamando il numero 02 5503 5308, oppure depositarlo per iscritto nella cassetta dedicata, disponibile presso la Segreteria del Centro.

La Guida ai Servizi è stata pubblicata per la prima volta nel mese di settembre 2008 ed è disponibile sui siti internet del Centro Emofilia e Trombosi Angelo Bianchi Bonomi www.cetbianchibonomi.it e dell'Associazione A.C.E. www.ace-milano.it

La Guida ai Servizi ha validità pluriennale, e verrà aggiornata ogni qualvolta abbiano luogo dei cambiamenti negli orari, nei servizi o nell'organico e in ogni caso si renda necessario.



AIUTACI DESTINANDO IL 5X1000 A:

**FONDAZIONE ANGELO BIANCHI BONOMI
C.F. 80064630157**

**FONDAZIONE LUIGI VILLA
C.F. 80106330154**

**ASSOCIAZIONE COAGULOPATICI E EMOFILICI
DI MILANO ODV
C.F. 9720053158**

REPERIBILITÀ MEDICA PER EMERGENZE NOTTURNE E FESTIVE

328 5305019

CENTRO EMOFILIA E TROMBOSI

“Angelo Bianchi Bonomi”

S.C. Medicina - Emostasi e Trombosi

Dipartimento di Area Medica

Fondazione IRCCS Ca' Granda

Ospedale Maggiore Policlinico

Via Pace, 9 - 20122 Milano